



Política de Privacidad y Protección de Datos

Fecha de última actualización: septiembre 2023

1. Introducción

Apuss SAS se compromete a respetar y proteger la privacidad de sus usuarios y clientes. Esta política de privacidad describe en detalle cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información personal que recopilamos. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta y consiente las prácticas descritas en esta política.

2. Información que Recopilamos

2.1. Información Personal: Recopilamos la siguiente información personal: • Nombre completo.

- Documento de identidad.
- Dirección de residencia.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Información financiera, incluyendo ingresos, gastos, deudas y activos.
- Datos laborales y de empleo.
- Datos relacionados con la solicitud de crédito y libranza.

2.2. Información de Uso: Recopilamos información sobre cómo interactúa con nuestros servicios, incluyendo:

- Historial de navegación en nuestro sitio web y aplicación. • Páginas visitadas y tiempo de permanencia en cada página.
- Acciones realizadas en la plataforma, como completar formularios y solicitudes de crédito.

3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos: 3.1. Procesar y evaluar solicitudes de crédito y libranza. 3.2. Personalizar la experiencia del usuario en nuestra plataforma.

3.3. Comunicarnos con usted para brindar actualizaciones, ofertas y soporte.

3.4. Cumplir con obligaciones legales y regulaciones aplicables, incluyendo la prevención del fraude y el lavado de dinero.

4. Compartir Información

Compartimos su información en las siguientes circunstancias:

4.1. Con terceros, como entidades crediticias y verificadores de identidad, en el proceso de solicitud y evaluación de crédito.



4.2. Con proveedores de servicios que nos ayudan a operar y mejorar nuestros servicios, como empresas de procesamiento de datos.

4.3. Cuando sea requerido por la ley o para proteger nuestros derechos legales.

5. Seguridad de Datos

Implementamos medidas de seguridad para proteger su información personal contra pérdida, robo y acceso no autorizado. Estas medidas incluyen cifrado de datos, control de acceso y auditorías periódicas.

6. Derechos del Titular de los Datos

Usted tiene derecho a:

6.1. Acceder, rectificar y suprimir su información personal. 6.2. Limitar u oponerse al procesamiento de su información.

6.3. Solicitar una copia de sus datos personales en un formato estructurado y legible por máquina.

7. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y recopilar información sobre el uso de nuestro sitio web. Consulte nuestra Política de Cookies para obtener más detalles.

8. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Le notificaremos sobre cambios importantes a través de nuestros canales de comunicación.

9. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta política o su información personal, contáctenos a través de [dirección de correo electrónico o número de teléfono].

10. Consentimiento del Usuario

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta y consiente esta política de privacidad y protección de datos. Si no está de acuerdo con esta política, por favor abstenerse de utilizar nuestros servicios.

Datos del responsable del tratamiento de datos personales Apuss SAS compañía identificada con Nit. 901.754.395-8, domiciliada en Bogotá D.C. – Colombia, correo electrónico 3133306197 contacto@apuss.co, página web, <https://www.apuss.co/>.

Datos del encargado del tratamiento de datos personales Apuss SAS compañía identificada con Nit. 901.754.395-8, domiciliada en Bogotá D.C. – Colombia, correo electrónico contacto@apuss.co, teléfono (57) 3133306197, página web, <https://www.apuss.co/>.